

2020年4月10日

お得意先各位

ホシザキ阪神株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言発令に伴う弊社の対応について

お得意先の皆様におかれましては、平素より弊社製品及びサービスメンテナンス対応に格別の御引立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。

さて今般、4月8日に政府が発表致しました新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る緊急事態宣言を受け、弊社としての方針を次の通りご報告申し上げます。お得意先の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

□弊社の対応について

【事業所・社員について】

1. お客様と従業員の安全確保のため、緊急事態宣言にもとづく在宅勤務を基本とし、在宅が不可能な業務については、感染拡大防止に十分配慮した勤務を励行致します。
2. 緊急事態宣言対応地域の事業所は、在宅勤務を基本としておりますので、営業部門へのご連絡は、ホームページのお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお営業担当者は、電話、メール等でのご連絡は可能な状態としていますが、お得意先様への積極的な訪問は自粛しております。

【メンテナンス対応について】

1. 修理対応は従来通りの受付は致しますが、出勤人員を最小限とした対応をとっております。ご迷惑をおかけする場合もございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2. お得意先様へのご訪問時には、社員の体調管理には十分に注意を図り安全・衛生を重視して対応させていただきます。

今後の情勢の変化によっては、内容を変更することがありますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

以上